

La Convivencia escolar

Aspectos Psicológicos y Educativos

José Jesús Gázquez Linares
M^a del Carmen Pérez Fuentes

GEU
EDITORIAL

© Los autores

La responsabilidad del contenido expresado en cada uno de los trabajos descritos en estas páginas corresponde a sus autores.

ISBN: 978-84-9915-120-5

Depósito Legal: GR-674-2010

Edita: Editorial GEU

Tel.: 958 80 05 80 Fax: 958 29 16 15

<http://www.editorialgeu.com>

E-mail: info@editorialgeu.com

Imprime: Lozano Impresores S.L.L.

No está permitida la reproducción total o parcial de esta obra, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, u otros medios, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del *Copyright*.

ANÁLISIS DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

¿Qué ocurre en las aulas? Fuga de alumnos	9
<i>Ángel A. Alonso-Ferrer</i>	
Unidades formativas para la mejora de la convivencia escolar	13
<i>David Álvarez-García, Luis Álvarez Pérez, José C. Núñez Pérez, Celestino Rodríguez Pérez, Paloma González-Castro y Julio A. González-Piñeda</i>	
Evolución española del bullying como quiebra de la convivencia positiva.....	17
<i>José M. Avilés Martínez</i>	
Evitar el inicio del acoso escolar a través del control de factores de protección y riesgo	23
<i>Ángel R. Calvo Rodríguez</i>	
Una visión panorámica de la mejora de la convivencia en Educación Primaria en Catalunya	29
<i>Núria Felip i Jacas y Dolors Capell i Castañer</i>	
La educación del consumidor como estrategia facilitadora de la convivencia escolar	35
<i>Mónica Casado González</i>	
Una aproximación a las dificultades de convivencia en los centros públicos de Educación Secundaria en Cataluña ...	41
<i>Miquel Castillo Carbonell y Ramón Vila Solé</i>	
La participación del alumnado en la construcción de las relaciones de convivencia	47
<i>M. Roser Coscojuela Ferrando</i>	
Factores de resiliencia ante el acoso y abuso psicológico.....	51
<i>M. Teresa Crespo Sierra, Anastasio Ovejero, Laura E. Gómez, Mercedes Martínez León y Víctor Arias González</i>	
Una oportunidad a la convivencia desde la inclusión	57
<i>Rosa M. Esteban Moreno</i>	
Evolución de la Convivencia en los centros escolares	65
<i>Isabel Fernández García</i>	
Caracterización del cyberbullying y diferencias significativas con el acoso escolar tradicional	69
<i>Jorge Flores Fernández</i>	
Los planes de convivencia de centro. Reflexiones y orientaciones.....	73
<i>Laura García Raga</i>	
Protocolos para un aula de convivencia	79
<i>Javier García Barreiro, Emilio J. Veiga Río y Eduardo R. Rodríguez Machado</i>	
Presencia y convivencia escolar	89
<i>Fernando Gómez Rivas</i>	
Educación para la convivencia desde un enfoque trans-curricular.....	95
<i>Paloma González-Castro, David Álvarez-García, Celestino Rodríguez Pérez, Luis Álvarez Pérez y José C. Núñez Pérez</i>	
Inteligencia moral y convivencia escolar	99
<i>Vicent Gozávez</i>	
Convivencia democrática y autoridad: aproximación psicopedagógica	105
<i>Maria Grazia Gualandi</i>	
Ajustando por una convivencia escolar de calidad: Puesta en marcha de un espacio de mediación en el IES Garcilaso de la Vega	111
<i>Beatriz de León Sánchez y Paula Renés Arellano</i>	
La toma de perspectiva como precursora del comportamiento prosocial y la convivencia escolar	119
<i>M. Jesús Martín García, Inmaculada Gómez Becerra y M. Rosa García-Barranco</i>	
El cyberbullying y otros riesgos de las TIC para los menores europeos: retos para su identificación y clasificación ..	125
<i>M. Gemma Martínez Fernández</i>	
Estudio comparativo de las actuaciones de los profesores de secundaria ante situaciones que alteran la convivencia escolar: el caso de Querétaro (México) y Alicante (España).....	131
<i>Azucena Ochoa Cervantes, Salvador Peiró i Gregori y Gladys Merma Molina</i>	
Aportaciones de la Neurociencia a la mejora de la convivencia escolar.....	137
<i>Frederic Pérez Álvarez</i>	

Estado actual de la prevalencia del mobbing.....	143
<i>M^a. Carmen Pérez-Fuentes, M^a. del Mar Palenzuela, Ruth Amate, Javier Fernández-Baena, Juan A. Martínez, Carmen García-Gálvez y Francisca Lucas</i>	
La repercusión de la autopercepción en la construcción de la convivencia en los centros educativos.....	151
<i>M^a. José Pérez Triviño</i>	
La responsabilidad de la comunidad educativa en la resolución de conflictos y la mejora de la convivencia	155
<i>Rosabel Rodríguez Rodríguez</i>	
Las TICs y la Convivencia: una experiencia en nuestra web de centro para la mejora de la convivencia.....	163
<i>Eduardo R. Rodríguez Machado, Javier García Barreiro y Emilio J. Veiga Río</i>	
La Disrupción en las Aulas.....	171
<i>Pedro M^a. Uruñuela Nájera</i>	
El por qué, el para qué y el cómo de una verdadera formación en valores para la convivencia: El proyecto-formación.....	177
<i>Emilio J. Veiga Río, Javier García Barreiro y Eduardo R. Rodríguez Machado</i>	
Instituciones educativas hacia una convivencia en paz.....	183
<i>Dora L. Vera</i>	
Condiciones para la mediación de conflictos en Educación Primaria.....	189
<i>M^a. Isabel Villaescusa Alejo</i>	
Plan de convivencia, ¿es necesario?.....	193
<i>Nélida Zaitegi de Miguel</i>	

**INSTRUMENTOS Y PROGRAMAS DE PREVENCIÓN,
EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN**

Qué se puede hacer para trabajar con niños que acosan a sus compañeros.....	199
<i>Yaiza Antelo, M^a. Esther Cagide, Violeta Cruz y M^a. José Buceta</i>	
Triangular la información para evaluar el Bullying	205
<i>José M^a. Avilés, Anastasio Ovejero, M^a Jesús Irurtia, Benito Arias y Víctor Arias</i>	
Mediación escolar: pasado, presente y futuro.....	209
<i>M^a. Carme Boqué Torremorell</i>	
Efectividad de los programas de educación socio-emocional en la convivencia escolar	215
<i>Ruth Castillo Gualda, Desirée Ruiz Aranda, José M^a. Salguero Noguera y Pablo Fernández Berrocal</i>	
El tratamiento de la convivencia bajo un instrumento de análisis competencial. Balance de competencias en el asesoramiento psicopedagógico y profesional.....	221
<i>M^a. José Chisvert Tarazona</i>	
Sociomet, programa para la realización de estudios sociométricos	229
<i>Francisco J^a. García Bacete</i>	
Aplicación del recurso de la mediación como estrategia de mejora de la convivencia en un centro educativo	237
<i>M^a. Paz García-Longoria y Emilia Ortuño Muñoz</i>	
Diseño y aplicación de un programa de intervención frente al maltrato entre iguales en instituciones educativas de la ciudad de Barranquilla	243
<i>Olga L. Hoyos de los Ríos, Lidia M. Romero Santiago y Sandra J. Valega Mackenzie</i>	
El programa “Aprender a convivir”	249
<i>Ana Justicia Arráez, Guadalupe Alba Corredor, María Fernández Cabezas y Ana Belén García Berbén</i>	
Estrategias y técnicas de intervención dirigidos a la mejora de la comprensión lectora en alumnos con y sin dificultades de aprendizaje.....	255
<i>Mónica Méndez y Raquel Fidalgo</i>	
El desarrollo de habilidades sociales como factor de protección ante el bullying	261
<i>M^a. Inés Monjas Casares</i>	
Programas de mediación educativa	269
<i>M^a. Carmen Pérez-Fuentes, Mercedes Fernández; Ruth Amate, Juan A. Martínez, Javier Fernández-Baena, M^a. del Mar Palenzuela, Francisca Lucas y Alejandro Díaz</i>	

Programas e iniciativas para afrontar el ciberbullying	275
<i>Rosario Del Rey, Joaquín A. Mora-Merchán y Rosario Ortega</i>	
Intervención integral en el TDAH: Técnicas cognitivo-conductuales	281
<i>Celestino Rodríguez, Lorena Vicente Domínguez, Paloma González-Castro, Luis Álvarez, José C. Núñez, Julio A. González-Pienda, David Álvarez, Ana Bernardo y Rebeca Cerezo</i>	
Atención al alumnado y metodologías docentes en los proyectos del grupo Indaga-t.....	287
<i>Juan A. Sánchez Valero</i>	
Se hace camino al andar. Sistematización de experiencias de mejora de la convivencia escolar	291
<i>Juan Teixidó Saballs</i>	
La actuación docente como una intervención cognitiva, emocional y comunicativa clave para la convivencia escolar	299
<i>Carme Timoneda Gallart</i>	
La Asociación “Convivencia en la escuela CONVIVES”	303
<i>Pedro M. Uruñuela Nájera</i>	
Las Unidades de Convivencia. Instituto para la Convivencia y el Éxito Escolar de la Consejería de Educación y Cultura de las Islas Baleares	307
<i>Eduard Vila i Barceló</i>	

DIFICULTADES DE APRENDIZAJE, LENGUAJE Y FRACASO ESCOLAR

Panorama actual del papel del apoyo social en las Dificultades del Desarrollo	313
<i>M. Lourdes Álvarez y Jesús Nicasio García</i>	
Fracaso y violencia escolar	317
<i>Francisco J. Amores</i>	
Fracaso escolar en niños inmigrantes hispanoamericanos	321
<i>David Caballero Mariscal, Carmen Rosales Varo y Guadalupe Alba Corredor</i>	
Análisis de indicadores neurobiológicos de la dislexia	327
<i>Eduardo García, Juan E. Jiménez, Desirée González, Alicia Díaz, Cristina Rodríguez y Patricia Crespo</i>	
Violencia escolar y Rendimiento Académico: instrumento para diagnosticar el bajo rendimiento asociado a los perfiles de violencia en los centros	333
<i>José J. Gázquez Linares y M. del Carmen Pérez Fuentes</i>	
Conceptualización del Trastorno por déficit de atención con y sin hiperactividad (TDAH)	339
<i>Paloma González-Castro, Luis Álvarez, Celestino Rodríguez, Lorena Vicente Domínguez, José C. Núñez, Julio A. González-Pienda, David Álvarez, Ana Bernardo y Rebeca Cerezo</i>	

INTELIGENCIA, BIENESTAR EMOCIONAL Y CONDUCTA ANTISOCIAL

Las oportunidades relacionales del grupo: sentimiento de pertenencia	347
<i>M. Jesús Comellas</i>	
La gestión de la disciplina en el aula y su influencia en el bienestar emocional y competencia social del alumnado	353
<i>Immaculada Fernández e Isabel Cuadrado</i>	
Inteligencia Emocional, adaptación y convivencia escolar	359
<i>Patricio Fernández Berrocal, José M. Salguero Noguera, Ruth Castillo Gualda y Desirée Ruiz Aranda</i>	
Educación Emocional y Escuela	367
<i>Antonio G. Martos Berbel</i>	
Inteligencia emocional docente y clima escolar positivo	373
<i>Raquel Palomera Martín y José M. Salguero Noguera</i>	
El aprendizaje servicio como oportunidad de desarrollo social	379
<i>Gonzalo Silió Sáiz</i>	

FAMILIA, MULTICULTURALIDAD Y ASPECTOS PSICOEDUCATIVOS

Problemática educativa de la población inmigrante	389
<i>Jesús M^o. Aparicio Gervás y Miguel A. Carbonero Martín</i>	
Identificación de variables descriptivas del profesorado eficaz	395
<i>Miguel A. Carbonero Martín, Juan A. Valdivieso Burón y Luis J. Martín Antón</i>	
Las familias ante los medios. Encuentros y desencuentros. Las redes sociales como símbolo de la “Des-Intimidad Aisladora”	403
<i>Felicidad Loscertales Abril</i>	
Mejorando las competencias docentes como eje para desarrollar una educación inclusiva	409
<i>Núria Cort, Marius Domingo, Carme Negrillo, M^o. Núria Pont, Núria Salvador, Josep Lluís Sebastià, Joan Lluís Valls, Francesc Valverde y José Diego Vargas</i>	
La educación intercultural en el centro escolar	415
<i>Olga Femenia Millet</i>	
El mediador y la mediación intercultural	419
<i>Mercedes Fernández-Torres, Carmen García-Gálvez, Isabel Mercader, Margarita Salvador, M^o. Carmen Pérez-Fuentes, Ruth Amate y Alejandro Díaz</i>	
Importancia del desarrollo temprano del comportamiento simbólico en la orientación psicopedagógica	423
<i>M^o. Rosa García-Barranco, Inmaculada Gómez Becerra y M^o. Jesús Martín García</i>	
Factores de riesgo y de protección en la educación familiar	431
<i>Mónica Hernández López, Inmaculada Gómez Becerra y M^o. Jesús Martín García</i>	
De la tiza al byte: Redefinición del papel del profesor universitario como gestor de recursos de aprendizaje	437
<i>Ana I. Isidro de Pedro</i>	
Superación de las culturas tradicionales de género como motor de la cohesión grupal en el aula	441
<i>Mirta Lojo</i>	
Factores médicos-legales y forenses del abuso y maltrato psicológico de la exploración forense en mujeres víctimas de violencia de género	445
<i>Mercedes Martínez, M^o. Jesús Irurtia, Camino Martínez, M^o. Teresa Crespo y Laura E. Gómez</i>	
Convivência escolar e questão indígena nos livros didáticos: para uma educação intercultural	451
<i>Kênia Hilda Moreira</i>	
La familia educadora y su problemática	457
<i>Luis Núñez Cubero</i>	
Los mapas mentales como estrategia de aprendizaje incorporada a la metodología de aula	463
<i>Antonio Ontoria Peña y Juan M. Muñoz González</i>	
El mal del inmigrante o Síndrome de Ulises. Una problemática a trabajar en el ámbito escolar	469
<i>Carmen Rosales Varo, David Caballero Mariscal y Guadalupe Alba Corredor</i>	
Desarrollo de “estrategias mentalistas” en niños pequeños: entre la familia y la escuela	473
<i>M^o. Consuelo Sáiz Manzanares, Julia Alonso García y José M^o. Román Sánchez</i>	
Aspectos legales a considerar en situaciones de acoso por medio de las nuevas tecnologías	481
<i>Ofelia Tejerina Rodríguez</i>	
Teoría y realidad de la familia en la sociedad actual	487
<i>Rosa M^o. Varela Garay, Gonzalo Musitu Ochoa, David Moreno Ruiz y Belén Martínez Ferrer</i>	

Programas de mediación educativa

M^a. Carmen Pérez-Fuentes, Mercedes Fernández; Ruth Amate, Juan A. Martínez, Javier Fernández-Baena, M^a. del Mar Palenzuela, Francisca Lucas y Alejandro Díaz
Universidad de Almería (España)

Los conflictos forman parte de la convivencia y de las relaciones interpersonales, ya que cada persona es diferente y tiene intereses y opiniones diferentes; de manera que no podemos definir el conflicto como algo negativo, sino que debemos atender a éste en función de como lo afrontemos; es decir, de nuestra actuación frente a esta situación, obtendremos unos efectos negativos u beneficiosos para su resolución, aunque en el contexto escolar siempre es impactante cuando surgen conflictos o violencia entre iguales (Cava, 2009).

Tal y como nos plantea Cava, *et al.* (2006), el incremento de las conductas transgresoras que tienen lugar en los centros educativos, ha creado una creciente preocupación en nuestra sociedad ya que estas conductas impiden el desarrollo normal de la enseñanza a la vez que afecta a las relaciones interpersonales de profesores y alumnos.

Por ello, los centros educativos son los primeros que deben ser conscientes del fenómeno que actualmente vivimos con los estudiantes de primaria y secundaria, puesto que el número de conflictos y violencia se incrementa. Los centros educativos cuentan con un amplio material, de diferentes entidades públicas y privadas, son los denominados programas de prevención e intervención en las aulas.

Dado el gran interés que está tomando esta medida de resolución de conflictos en los centros educativos; ya que, cada vez son más las comunidades autónomas que presentan materiales o programas para la resolución de conflictos a través de la mediación; queremos hacernos eco de dicha importancia y detallar la formación que han de seguir tanto el personal que en los centros lleva a cabo estos proyectos, la implicación de los estudiantes para su aplicación y el proceso que conlleva una mediación/negociación en una resolución de conflictos.

La mediación y el mediador

Son numerosas las definiciones que podemos encontrar de mediación, comenzaremos por la dada por el investigador De Armas (2003); el cual la define, como un proceso de resolución de conflictos en donde las dos partes enfrentadas, recurren de manera voluntaria a una tercera parte imparcial, puesto que es el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio para ambas partes; en cambio Aparicio (2002), realiza una definición más breve, considerando la mediación una herramienta de resolución de conflictos entre varios individuos cuyos intereses, necesidades y valores se encuentran enfrentados y es necesaria una tercera persona imparcial, el mediador, para su resolución.

Ortega, Del Rey y Gómez (2002), definen la mediación como la intervención de una tercera persona experta y profesional, en el conflicto que mantienen dos partes que por sí solas, no consiguen llegar a un acuerdo mediante la comunicación y el diálogo.

Estas y muchas otras, son las definiciones que podemos encontrar, según la variedad de autores que han definido la mediación, pero todos coinciden en la importancia que tiene ésta como actividad conciliadora de problemas a través de un instrumento humano, el mediador (Labarrere, 2008).

De Armas (2003), considera la mediación, un proceso extrajudicial; es decir, fuera del ámbito legal o convencional de resolución de conflictos, puesto que es un proceso creativo y personal que tiene en cuenta los intereses y necesidades de las partes y la solución no viene impuesta por una tercera persona como en el caso de un juez, sino que es creada por ambas partes con la ayuda del mediador.

La mediación, para Aparicio (2002), contempla una serie de características como son:

- *Sistema* en el que intervienen dos o más sujetos conscientes de sufrir un conflicto que no pueden pero que desean resolver y recurren a una tercera persona neutral, cuyo objetivo es establecer la comunicación y velar por los intereses de ambas partes.
- *Modelo integrado* de resolución de conflictos.
- *Proceso alternativo* y no opuesto a otras vías resolutorias de conflictos del centro educativo.
- *Participación voluntaria* por las partes implicadas ya que son éstas las que solicitan el proceso de mediación.
- *Actitud cooperativa y negociadora* por ambas partes, de manera que la búsqueda de una solución satisfactoria sea fácil.
- *Mediador* imparcial a ambas partes, con habilidades sociales y comunicativas.

Bibliografía

- Alonso, M. I. (2002). La mediación como herramienta potenciadora de la convivencia juvenil y resolución de conflictos. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 5(1), 1-4.
- Alonso, M. I., Mundana, M. E., Olaso, V., Seco, J., Serrano, J. y Sos, V. (2007). *Manual para el profesorado de Enseñanza Secundaria. Stop a los conflictos*. Excmo. Ayuntamiento de Castellón de la Plana.
- Alonso, M. I. y Muñoz, B. (2007). *Educar desde el conflicto. Guía para la mediación escolar*. Barcelona: CEAC.
- Alonso, M. I. (2007). *Guía de mediación escolar*. Barcelona: Octaedro.
- Alonso, M. I. y García, M. *Programa Nacional de Mediación Escolar*. Consejo Federal de Educación del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de Argentina y la UNESCO.
- Alonso, M. I. y Masitu, G. (2002). *La convivencia en la escuela*. Barcelona: Paidós.
- Alonso, M. I. y Masitu, G. (2003). *La potenciación de la autoestima en la escuela*. Barcelona: Paidós.
- Alonso, M. I., Masitu, G. y Murgui, S. (2007). Individual and social risk factors related to overt victimization in a sample of Spanish adolescents. *Psychological Reports*, 101, 275-290.
- Alonso, M. I., Masitu, G. y Murgui, S. (2006). Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Psicothema*, 18,(3), 367-373.
- Alonso, M. I. (2004). La utilidad de la mediación como estrategia de resolución y prevención de conflictos en el ámbito escolar. *Información psicológica*, 95(abril), 15-26.
- Alonso, M. I., Escamez, J., García, R., Llopis, J. A. y Siurana, J.C. (1998). *Educar en la Justicia*. Generalitat Valenciana: La Generalitat de Cultura, Educación y Ciencia.
- Alonso, M. (2003). La mediación en la resolución de conflictos. *Educar*, 32, 125-136.
- Alonso, M. I. (1994). *Educación y desarrollo de la tolerancia. Programas para favorecer la interacción educativa en contextos culturalmente heterogéneos*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Alonso, M. I. (2006). *Del acoso escolar a la cooperación en las aulas*. Madrid: Prentice Hall.
- Alonso, M. I. (1996). *Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes. Cuatro programas y dos videos*. Madrid: Instituto de la Juventud, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Alonso, M. I. y Hernández, I. (2005). *El maltrato entre escolares. Guía para jóvenes*. Madrid: Defensor del Menor.
- Alonso, M. (2008). Bases conceptuales de la mediación y su importancia actual en la práctica pedagógica. *SUMMA Psicológica UST*, 5(2), 87-96.
- Alonso, M. I. y Del Rey, R. (2003). *La violencia escolar: estrategias de prevención*. Barcelona: Graó.
- Alonso, M. I. y Miani-Merchán, J. A. (2005). *Conflictividad y violencia escolar*. Sevilla: Diada.
- Alonso, M. I., Del Rey, R. y Fernández, I. (2003). Working together to prevent school violence: The Spanish response. En P.K. Smith. *Violence in school: The Response in Europe*. (pp. 209-240). Londres: Routledge.
- Alonso, M. I., Del Rey, R. y Gómez, P. (2002). *Guía de orientación. Estrategias educativas para la prevención de la violencia. Mediación y Diálogo*. Madrid: Cruz Roja Juventud.
- Alonso, M. I., Romero, E. y Del Rey, R. (2009). Protagonismo de la atención a la convivencia en la prevención de la conflictividad y la violencia escolar. *Información psicológica*, 95(abril), 4-14.
- Alonso, M. I., Sánchez, M. y Rojas, B. (2008). La mediación, el acompañamiento y el aprendizaje individual. *Investigación y postgrado*, 3(2), 349- 381.
- Alonso, M. I. y Temple, C. (2006). *Herramientas contra el acoso escolar. Un enfoque integral*. Madrid: Morata.
- Alonso, M. I. (2008). *Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de formadores*. Madrid: Narcea.
- Alonso, M. I. y García, A. (2002). Educación socio-afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros educativos. *Revista interuniversitaria de Formación del profesorado*, 44, 175-189.