

PERSPECTIVA INTEGRADORA EN LA INVESTIGACIÓN DE SALUD Y CONTEXTOS CLÍNICOS



Comps.

Ana Belén Barragán Martín

África Martos Martínez

María del Mar Simón Márquez

María del Carmen Pérez-Fuentes

Pablo Molina Moreno

Edita: ASUNIVEP

Perspectiva Integradora en la Investigación de Salud y Contextos Clínicos

Comps.

Ana Belén Barragán Martín

África Martos Martínez

María del Mar Simón Márquez

María del Carmen Pérez-Fuentes

Pablo Molina Moreno

© Los autores. NOTA EDITORIAL: Las opiniones y contenidos de los textos publicados en el libro “Perspectiva Integradora en la Investigación de Salud y Contextos Clínicos”, son responsabilidad exclusiva de los autores; así mismo, éstos se responsabilizarán de obtener el permiso correspondiente para incluir material publicado en otro lugar, así como los referentes a su investigación.

Edita: ASUNIVEP

ISBN: 978-84-09-62708-0

Depósito Legal: AL 1764-2024

Imprime: Artes Gráficas Salvador

Distribuye: ASUNIVEP

No está permitida la reproducción total o parcial de esta obra, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, u otros medios, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del Copyright

CAPÍTULO 1*Programa integral de educación para la salud para la promoción de lactancia materna*

Eva Pilar López García9

CAPÍTULO 2*La fisioterapia y su papel en el tratamiento y la prevención de la osteoporosis*

Gloria García Alonso y Alberto Morgollón Zamora..... 17

CAPÍTULO 3*Capacitación enfermera en la ecografía de emergencia*

María Morante Álvarez, Jesús Baro Morales, y Daniel Vallejo Sierra25

CAPÍTULO 4*Avances tecnológicos en la diabetes mellitus y sus ventajas para la enfermería*

Daniel Vallejo Sierra, María Morante Álvarez, y Raúl Miguel Aquino De la Torre33

CAPÍTULO 5*Fisioterapia Pediátrica en el tratamiento de Déficits Sensoriales: Revisión sistemática*

Elena Martín Ruiz41

CAPÍTULO 6*Importancia para práctica clínica de la aplicación de los cuidados centrados en el desarrollo*

Ana Raquel Gómez Segura, Lorena Fernández Amorós, y Mercedes Reche Miras49

CAPÍTULO 7*La inclusión y la igualdad entre personas oyentes y con discapacidad auditiva*

Nuria Antón Ros, María Pérez Marco, Andrea Fuster Rico, y Graciela Arráez Vera57

CAPÍTULO 8*Diabetes Mellitus: Nivel de conocimiento en adultos diagnosticados*

Flor Esthela Carbajal Mata, Alma Rosario Castillo Torres, Cristina Rincón Gutiérrez, Carlos Alberto Carreón Gutiérrez, Mireya Velázquez Hernández, Luis Jesús Banda Rangel, y Ma. Elena Torres Rubio.....67

CAPÍTULO 9

Relación de las rutinas y la funcionalidad familiares: Una revisión rápida de literatura

Elba Nora Hernández Antonio, María del Rosario Ricardez Ramírez, Maricarmen Moreno Tochiuitl, Carmen Cruz Rivera, Erika Lozada Perezmitre, y Rayo Cruz Rivera..... 73

CAPÍTULO 10

La carga mental del trabajo en los Profesionales Administrativos Sanitarios

Julia Muñoz Ladrón de Guevara, Ángel Pérez Rodríguez, y Francisco Castillo Quero..... 81

CAPÍTULO 11

Desarrollo de un protocolo con tecnología tridimensional para mejorar la eficacia en el tratamiento de los pacientes con fisura labiopalatina

Natalia Zamora Martínez, Verónica García Sanz, y Vanessa Paredes Gallardo..... 89

CAPÍTULO 12

Epidemiología y manejo de las infecciones postquirúrgicas en prótesis de cadera: Un análisis integral

Ángel Díaz Molina, María José Rodríguez Sánchez, y Fátima González Perea..... 97

CAPÍTULO 13

Violencia en profesionales de la salud: Absentismo laboral relacionado con la violencia

Encarnación García Urban, Irene del Cerro Sánchez, Cristina Machado de Miguel, Francisco Luis Terrero Marcos, Jorge Álvarez Morán, María Bermúdez Alemán, Santiago Carrasco González, María Hortensia Frutos Belmonte, y Víctor Gallego Herrera..... 103

CAPÍTULO 14

Efectividad de un Programa de Educación en Dolor en la mejora del Dolor Lumbar en población adulta

José María Desdentado Guillem, Rubén Cámara Calmaestra, Fernando Gardón Torres, y Francisco López-Andrade Martínez 109

CAPÍTULO 15

Reporte íntegro de una investigación: Medidas de ventilación y CO2 en un restaurante

Juncal Sánchez Alonso y Jaime García Sánchez 115

CAPÍTULO 16*La evaluación de la funcionalidad y la dependencia en fisioterapia*

Raquel Leirós Rodríguez, Anxela Soto Rodríguez, Ana González Castro, Elena Andrade Gómez, y Pablo Hernández Lucas 129

CAPÍTULO 17*El papel de la enfermería en el enfrentamiento al cáncer desde la medicina genómica y personalizada*

Francisco López Águila, Silvia Fernández Martínez, y Carmen Calzado Esparcia 137

CAPÍTULO 18*Ventajas de la enfermería pediátrica: Revisión bibliográfica*

Raúl Miguel Aquino De La Torre, Daniel Vallejo Sierra, y María Morante Álvarez.... 145

CAPÍTULO 19*Actuación de enfermería en la Hemodiálisis Pediátrica*

Juan Antonio Moya Cantón 151

CAPÍTULO 20*Capacidad de autocuidado en adultos mayores con enfermedades crónicas*

Ma. Isabel Campos Torres, Alma Rosario Castillo Torres, Luz Eugenia Recobos Anguleme, Artemisa Sánchez Leo, y Ma. Guadalupe Vázquez Salazar 157

CAPÍTULO 21*La insulina en el tratamiento de la hiperglucemia*

Juan Ramón González Villanueva, Jorge Antonio Faz Murcia, Francisco Luis Mancebón Jorge, María De Los Ángeles Blasco Rocamora, Dolores María Martínez Buendía, Irene Navarro Cano, Gabriela Ana Jurca, Leonor Alberola Amores, Víctor Gallego Herrera, y Consuelo Martínez Sánchez..... 165

CAPÍTULO 22*Utilidad de la ratio sFlt-1/PIGF en el manejo clínico de la preeclampsia*

Patricia Núñez Martín, Sara Martínez Palazón, y Elena Pérez López 171

CAPÍTULO 23*Estudio de la Ascaridiosis porcina en la provincia Córdoba*

Felicia Blanco Cañadas 181

CAPÍTULO 24*Utilización de la ecografía transperineal para el seguimiento postquirúrgico de pacientes intervenidas de incontinencia de esfuerzo*

Elena Pérez López, Patricia Núñez Martín, y Sara Martínez Palazón 187

CAPÍTULO 25

Ondas de choque en tendinopatías de miembro inferior en deportistas: Una revisión sistemática

Pablo Garzón Sánchez, Lorena Álvarez del Barrio, Lara García Lajas, Delia Alcalá Anta, y Eduardo Alba Pérez..... 193

CAPÍTULO 26

Eficacia de las terapias manuales en el dolor mecánico crónico de cuello: Una revisión sistemática

Lara García Lajas, Lorena Álvarez Del Barrio, Delia Alcalá Anta, Pablo Garzón Sánchez, y Eduardo Alba Pérez..... 203

CAPÍTULO 27

Estudio sobre la vitamina D en pacientes con enfermedad renal crónica en dos periodos (invernal y estival)

Rosa María Plata Sánchez, Manuela Moreno Ramírez, y Vanesa García Chumillas 211

CAPÍTULO 28

Diferencias sobre el rendimiento físico basadas en el sexo: Protocolo intermitente de alta intensidad en natación

Javier Moreno Lara, Gonzalo Reverte-Pagola, Carlos Galiano de La Rocha, y Ángela Sánchez Gómez 219

CAPÍTULO 29

Relación entre la inteligencia emocional y el burnout académico en docentes: Una revisión sistemática

Elena Martínez Casanova, Pablo Molina Moreno, Silvia Fernández Gea, María del Mar Molero Jurado, y África Martos Martínez 229

CAPÍTULO 30

Influencia de los horarios de sueño y del insomnio en el desarrollo adolescente: Una revisión sistemática

Elena Martínez Casanova, Silvia Fernández Gea, Pablo Molina Moreno, María del Mar Molero Jurado, y África Martos Martínez 241

CAPÍTULO 29

Relación entre la inteligencia emocional y el burnout académico en docentes: Una revisión sistemática

Elena Martínez Casanova, Pablo Molina Moreno, Silvia Fernández Gea,
María del Mar Molero Jurado, y África Martos Martínez
Universidad de Almería

Introducción

La labor educativa enfrenta una serie de desafíos que pueden obstaculizar el desempeño de los docentes. Estas dificultades abarcan el tipo de contrato laboral, la disponibilidad de recursos didácticos, los enfoques pedagógicos utilizados, las condiciones de las instalaciones escolares, las exigencias normativas, el tamaño de las clases y las dificultades en las relaciones con compañeros, directivos, familia del alumnado y la comunidad educativa en general. Es importante destacar que estos obstáculos pueden variar dependiendo del nivel educativo en el que se trabaje. Por ejemplo, los desafíos enfrentados por los docentes de educación infantil pueden diferir de los enfrentados por los profesores universitarios, debido a las diferencias en las características de los estudiantes, los objetivos educativos y las dinámicas institucionales (Abarca et al., 2020). Toda esta diversidad de factores presente en la labor educativa la convierte en una de las profesiones con mayor riesgo a padecer diversas enfermedades, entre las que cabe destacar el burnout (Benítez-Salinas et al., 2020).

Maslach y Jackson (1981) explican que el burnout surge como respuesta al estrés laboral prolongado, lo que resulta en sentirse emocionalmente exhausto, desarrollar actitudes y sentimientos negativos hacia los compañeros de trabajo, y experimentar una disminución en la valoración personal de la labor profesional. Además, describen que este síndrome se caracteriza por tres dimensiones principales: el agotamiento emocional, la despersonalización y la falta de realización. Asimismo, el burnout puede acarrear efectos físicos, sociales y psicológicos, tales como fatiga persistente, dolores de cabeza o de pecho, actitudes negativas hacia las personas, distanciamiento social, pensamientos de fracaso y la pérdida de esperanzas y expectativas, entre otros. De este modo, el contexto físico y mental del docente afecta su labor docente y, consecuentemente, la calidad de la educación recibida por sus estudiantes (García et al., 2017).

Debido a ello, resulta fundamental identificar y brindar a los docentes herramientas efectivas para gestionar el estrés, con la finalidad de prevenir su prolongación y reducir el riesgo de desarrollar burnout. Serrano et al. (2018) exponen que el desarrollo del burnout en los docentes puede ser evitado considerando varios aspectos relacionados con su bienestar social, emocional y cognitivo durante su labor, siendo uno de los más cruciales la inteligencia emocional.

La inteligencia emocional se define como la capacidad de percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, conformada por habilidades que implican el procesamiento de información afectiva y que a su vez integra rasgos de personalidad para poder desenvolverse en cualquier entorno de manera adecuada (Barcelar y Martín, 2019; Mayer y Salovey, 1997). Un docente emocionalmente inteligente es capaz de identificar, comprender y regular las emociones (Ilaja y Reyes, 2016). Además, aquellos que posean altos índices de inteligencia emocional podrán afrontar los inconvenientes que se susciten en sus tareas diarias (Torres y Cobo, 2016).

Estudios recientes han examinado las conexiones entre el síndrome de burnout y la inteligencia emocional, mostrando hallazgos divergentes. Algunos estudios han identificado relaciones negativas entre estas variables (Abarca et al., 2020), mientras que otros no han encontrado asociaciones significativas

(Benítez-Salinas et al., 2020). Asimismo, Bedoya (2017) encuentra diferencias en los niveles de burnout según la antigüedad de los docentes, menor antigüedad se asocia a mayores puntajes en agotamiento emocional. Sin embargo, Amador et al. (2014) se muestran en desacuerdo, exponiendo que, a mayor antigüedad, mayor burnout.

Ante la inconsistencia y ambigüedad en la literatura, se hace necesaria una investigación exhaustiva que ofrezca una perspectiva clara y actualizada sobre el tema y que permita identificar cómo se relaciona la inteligencia emocional con el burnout y qué factores afectan esta relación.

Objetivo

La presente revisión sistemática tiene como objetivo principal examinar la relación entre la inteligencia emocional de los docentes y el desarrollo del burnout, a través de la revisión de la literatura científica en inglés y español de los últimos cinco años, ofreciendo una perspectiva actualizada sobre la interacción de estas variables.

Metodología

Bases de datos y estrategia de búsqueda

Se ha realizado una búsqueda sistemática en las bases de datos Scopus, PsycInfo, Web of Science y PsycArticles, abarcando la evidencia científica aportada desde el año 2019 al 05 de abril de 2024. En las cuatro bases de datos se utilizaron los términos "emotional intelligence", "burnout" y "teachers". Para encontrar documentos que contuviesen los términos anteriores, se utilizó el operador booleano "AND". Así, la estrategia de búsqueda fue "emotional intelligence AND burnout AND teachers". Se identificaron un total de 846 citas entre las cuatro bases de datos consultadas. La búsqueda se limitó a artículos de revistas de acceso abierto publicados en inglés o español entre 2019 y 2024, lo que redujo el número de citas a 303. La tabla 1 muestra el proceso de búsqueda.

Tabla 1. Bases de datos y búsqueda inicial

Base de datos	Fórmula de búsqueda	Nº resultados inicial	Filtros	Nº de resultados
Scopus	emotional intelligence AND burnout AND teachers	110	- Rango de años: últimos 5 años (2019-2024) - Limited to: Article - Limited to: All open access - Idioma: español e inglés	37
PsycInfo	emotional intelligence AND burnout AND teachers	76	-Rango de años: últimos 5 años -Tipo de fuente: revista científica -Idioma: español e inglés	17
Web of Science	emotional intelligence AND burnout AND teachers	345	-Rango de años: últimos 5 años -Tipo de documento: Artículo -Idioma: español e inglés -Todo acceso abierto	109
PsycArticles	emotional intelligence AND burnout AND teachers	315	-Rango de años: últimos 5 años - Tipo de fuente: revista científica -Idioma: español e inglés -Texto completo	140
Total		846		303

Criterios de elegibilidad

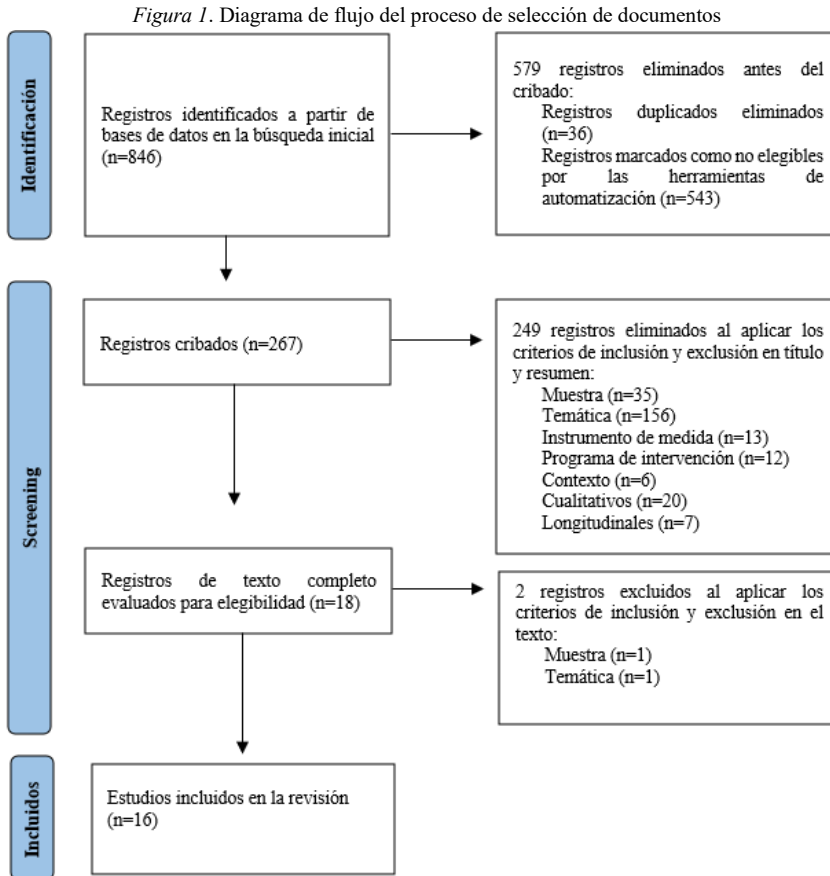
Para establecer los criterios de exclusión e inclusión se ha seguido el modelo conocido como PICO_S (Landa-Ramírez y Arredondo-Pantaleón, 2014).

A partir de esta estrategia se han elaborado las pautas que van a desestimar o incluir documentos en este estudio mediante sus cuatro elementos:

- **Sujetos:** se han incluido en esta revisión estudios que proporcionaban muestras de docentes activos sin sesgo por sexo. Se excluyeron estudios con muestras de docentes en formación o profesionales de la educación no formal.
- **Temática de interés:** se han considerado todos los estudios que investigan la relación entre la inteligencia emocional y el burnout en docentes, excluyendo los enfocados en la efectividad de programas de intervención o desarrollo de instrumentos de medición.
- **Contexto:** se han elegido investigaciones que se desarrollan dentro del ámbito educativo y sanitario, excluyendo aquellas realizadas en entornos familiares o clínicos. Además, se han excluido aquellos estudios que especifican recoger unos resultados afectados significativamente por la pandemia COVID-19. A lo largo de estos años de la pandemia, se reconocen momentos de mayor estrés, especialmente al inicio cuando existía un mayor desconocimiento y temor generalizado. Esta situación excepcional pudo haber influenciado de manera significativa la relación entre la inteligencia emocional y el burnout, por lo que se descartaron los estudios realizados durante este periodo crítico.
- **Diseño del estudio:** los artículos incorporados están desarrollados mediante una metodología cuantitativa transversal tanto en español como en inglés, publicados en los últimos cinco años (2019-2024) y se puede acceder al texto completo. Por ende, se han descartado aquellos estudios cuyo tipo de documento es libro, capítulo de libro o trabajos de fin de estudios, así como aquellos publicados antes del 2019 o cuyo idioma era distinto al español o el inglés.

Bases de datos y Estrategia de Búsqueda

Una vez implantados los criterios de elegibilidad, dos revisoras han examinado de manera independiente cada uno de los títulos y resúmenes de los trabajos restantes con la finalidad de determinar su elegibilidad. En casos donde el resumen no proporciona información suficiente para evaluar su idoneidad, se procede a una revisión exhaustiva del texto completo. Las diversas discrepancias que han podido surgir se han resuelto por consenso. Se han excluido aquellos estudios que incumplían estos criterios o no aportaban información relevante para dar respuesta al objetivo planteado. Se identificaron un total de 846 artículos como elegibles; sin embargo, tras el análisis del texto completo, sólo quedaron 16 artículos que se incluyeron en la presente revisión (ver Figura 1).



Resultados

Los resultados de la presente revisión sistemática reflejan la compleja interacción entre la inteligencia emocional (IE) y el síndrome de burnout en docentes. Numerosos estudios han abordado esta relación, destacando tanto las conexiones directas entre IE y burnout como la influencia de diversos mediadores y moderadores. Además, se ha explorado cómo factores sociodemográficos y laborales influyen en esta dinámica. Las características más destacadas de los estudios incluidos en la actual revisión se resumen en la tabla 2.

Tabla 2. Características de los estudios incluidos

Autores	Año	País	Nivel educativo (N)	Instrumento	Objetivo Examinar relación entre...	Resultado
Lee et al.	2019	Estados Unidos	Secundaria (271)	WLEIS MBI-ES	IE, emociones desagradables, agotamiento y satisfacción laboral	IE ↔ Agotamiento Emocional IE ↔ Emociones Desagradables * ▶ Agotamiento Emociones Desagradables ↔ Satisfacción
Suárez y Martín	2019	España	Universidad (304)	TMMS-24 MBI-GS	IE y burnout, y la influencia del perfil sociodemográfico	IE ↔ Burnout Mujer * ▶ IE Mujer * ▶ Agotamiento Experiencia * ▶ Cinismo Rama Arte y Humanidades * ▶ Agotamiento
Fiorilli et al.	2019	Italia	Primaria e Infantil (318)	TEIQ CBI	Analizar la relación entre IE, apoyo social y burnout	IE ↔ Burnout IE $\xrightarrow{\text{APOYO}}$ Burnout
Martínez-Montegudo et al.	2019	España	Secundaria (834)	TMMS-24 MBI	Perfiles de IE y burnout	IE ↔ Burnout ↑ atención ↓ reparación = Burnout
Torres	2020	México	Primaria y Secundaria (384)	ICSE EDO	IE y burnout	IE ↔ Burnout
D'Amico et al.	2020	Italia	Infantil, Primaria y Secundaria (238)	WLEIS CBI	IE, burnout, engagement y satisfacción laboral	IE ↔ Burnout IE * ▶ Engagement IE * ▶ Satisfacción laboral
Schoeps et al.	2021	España	Infantil, Primaria, Secundaria, Bachillerato y Formación Profesional (200)	TMMS-24 SBI	IE y burnout, y determinar si el equilibrio afectivo media esta relación	Comprensión y reparación ↔ Burnout Atención * ▶ Burnout IE $\xrightarrow[\text{NEGATIVO}]{\text{AFECTO}}$ Burnout
Kant y Shanker	2021	India	Universidad (200)	Weisinger's Emotional Intelligence Test MBI	IE y burnout	IE ↔ Burnout
Suárez y Martín	2021	España	Universidad (304)	TMMS-24 MBI-GS	IE y burnout y si bienestar psicol. media la relación	Percepción * ▶ Comprensión * ▶ Regulación Regulación * ▶ Burnout Regulación $\xrightarrow[\text{BIENESTAR PSICOL.}]{\text{AFECTO}}$ Burnout
Mancini et al.	2022	Italia	Primaria (137)	TEIQue MBI	IE y burnout	IE ↔ Burnout
Pulido-Martos et al.	2022	España	Primaria (250)	TMMS MBI-GS	IE, perfil de afrontamiento y burnout	PERFILES DE AFRONTAMIENTO IE ↔ Burnout
Wang et al.	2022	China	Infantil (394)	EIS MBI-ES	atención plena y agotamiento y los roles mediadores de la IE y los estilos de afrontamiento	Atención plena ↔ Agotamiento IE Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO Atención plena ↔ Agotamiento IE * ▶ afecto positivo
Ramos-Vera et al.	2022	Perú	Primaria (244)	WLEIS MBI-ES	dimensiones de IE y dimensiones de burnout	DESPERSONALIZACIÓN / AGOTAMIENTO ↔ uso y evaluación emocional ajena Realización * ▶ Regulación y evaluación emocional propia

Tabla 2. Características de los estudios incluidos (continuación)

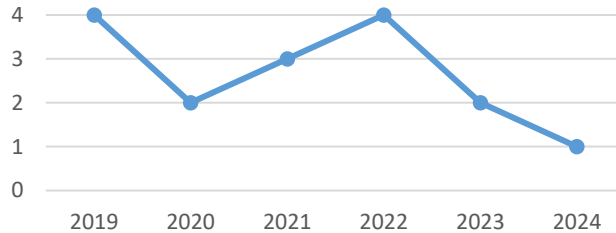
Autores	Año	País	Nivel educativo (N)	Instrumento	Objetivo Examinar relación entre...	Resultado
Li et al.	2023	China	Primaria y Secundaria (380)	WLEIS MBI-ES	liderazgo y agotamiento, analizando rol mediador de la vocación y la IE	Liderazgo espiritual $\leftarrow^* \rightarrow$ vocación e IE Liderazgo $\xleftarrow{IE \text{ Y VOCACIÓN}} \rightarrow$ Agotamiento
Fernández-Molina et al.	2023	España	Infantil (82)	TMMS- 24 MBI	felicidad, IE, afectividad, burnout, engagement y perfil académico y laboral	Claridad y reparación $\leftarrow \rightarrow$ Afecto negativo, agotamiento y despersonalización Claridad y reparación $\leftarrow^* \rightarrow$ felicidad, realización, afecto positivo y engagement Edad, experiencia y situación laboral $\leftarrow^* \rightarrow$ Burnout
Andreu-Moñino y Martínez-Ramón	2024	España	Secundaria y Formación profesional (259)	TMMS-24 MBI-GS	IE y burnout	Atención $\leftarrow^* \rightarrow$ Agotamiento y cinismo Atención $\leftarrow \rightarrow$ Eficacia Claridad y reparación $\leftarrow^* \rightarrow$ Agotamiento, cinismo, eficacia

Fuente: Elaboración propia

Año y país de publicación

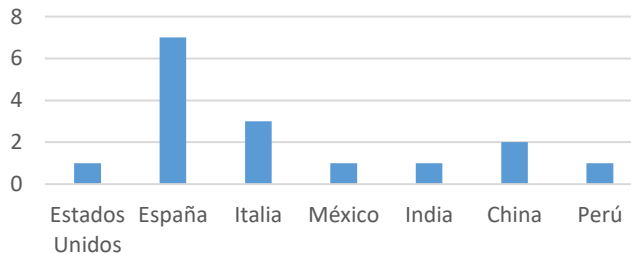
En cuanto al año de publicación, se observa una continuidad en la investigación sobre la temática a lo largo de los años cubiertos por la revisión, a pesar de no superar los cuatro estudios por año. Este patrón refleja un interés constante y sostenido en el tema por parte de la comunidad académica, subrayando la relevancia y la importancia del área de estudio (ver Figura 2). Esta interpretación está sujeta a posibles cambios con nuevas publicaciones durante el resto del año 2024.

Figura 2. Publicaciones seleccionadas según el año de publicación



En cuanto a la diversidad en los países de origen de las publicaciones, España e Italia destacan como los más representados. Sin embargo, también se observa la contribución de otros países como Estados Unidos, México, India, China y Perú, lo que indica un interés global en la temática tratada (ver Figura 3).

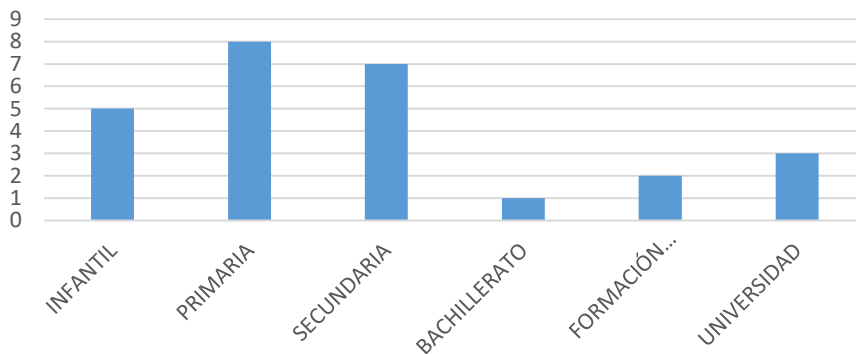
Figura 3. Artículos seleccionados según el país de publicación



Tamaño de la muestra y etapas educativas

El tamaño de la muestra de los estudios seleccionados varía considerablemente, desde 82 hasta 834 sujetos. En cuanto a las etapas educativas de los docentes, se observa una distribución variada en los estudios que investigan la relación entre inteligencia emocional (IE) y burnout. Se observa un mayor número de estudios en docentes de primaria, seguido por docentes de secundaria y docentes de infantil. Aunque en menor proporción, también se abordan estas relaciones en docentes de bachillerato, formación profesional y universidad. Esta distribución refleja un interés generalizado en comprender la relación entre la IE y el burnout en diferentes niveles educativos (ver Figura 4).

Figura 4. Artículos seleccionados según etapa educativa



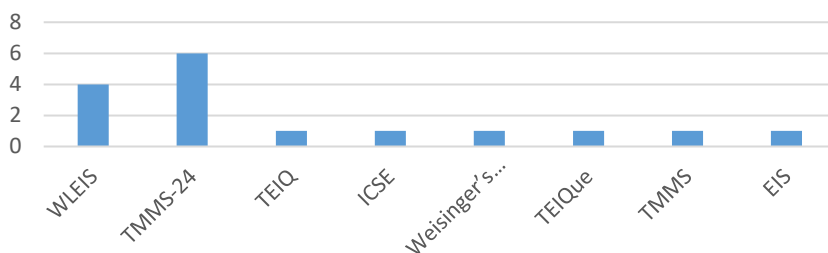
Instrumentos de medida

Existen múltiples opciones validadas para medir la inteligencia emocional y el burnout. Esto refleja la diversidad de enfoques y dimensiones dentro del concepto de inteligencia emocional y del concepto de burnout, así como la existencia de herramientas de medición validadas para su evaluación.

Inteligencia emocional

Se identifica el TMMS-24 como el instrumento de medida más utilizado para evaluar la inteligencia emocional en los estudios seleccionados, seguido por la escala Wong and Law Emotional Intelligence Scale. Aunque también se emplean otros instrumentos como el TEIQ, ICSE, EIS y Weisinger's Emotional Intelligence Test, su uso es menos frecuente en comparación (ver Figura 5).

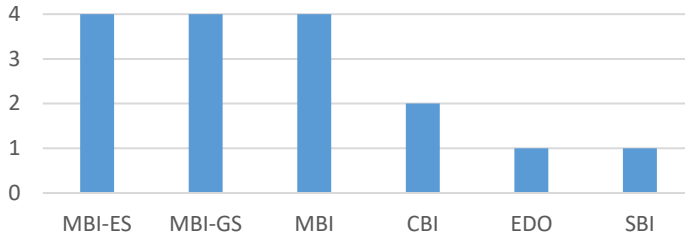
Figura 5. Artículos seleccionados según instrumentos de medida de la Inteligencia Emocional



Burnout

El instrumento más empleado para evaluar el Burnout en los estudios revisados es el MBI, en sus distintas variantes. No obstante, también se utilizan otros instrumentos como el CBI, EDO y SBI, aunque en menor medida (ver Figura 6).

Figura 6. Artículos seleccionados según instrumentos de medida del Burnout



Principales resultados de los estudios seleccionados

Relación entre IE y burnout

La inteligencia emocional (IE) y burnout se relacionan negativa y significativamente en los docentes (D'Amico et al., 2020; Fernández-Molina et al., 2023; Fiorilli et al., 2019; Kant y Shanker, 2021; Lee et al., 2019; Mancini et al., 2022; Martínez-Monteagudo et al., 2019; Suárez y Martín, 2019; Torres, 2020).

Prácticas como la atención plena (Wang et al., 2022) o el liderazgo espiritual (Li et al., 2023) se relacionan con el burnout a través de la inteligencia emocional, adquiriendo la IE un rol mediador. Aunque, a su vez, existen mediadores entre la relación de IE y burnout, como el apoyo social (Fiorilli et al., 2019), el afecto negativo (Schoeps et al., 2021), el bienestar psicológico (Suárez y Martín, 2021), o los perfiles de afrontamiento (Pulido-Martos et al., 2022; Wang et al., 2022).

Relación entre dimensiones

En la exploración detallada de las dimensiones de la inteligencia emocional (IE) y su relación con el síndrome de burnout, se observa una falta de uniformidad en los resultados, a diferencia de lo que se encontraba al analizar los niveles generales de IE y burnout. Por un lado, utilizando un modelo de cuatro dimensiones, se encontró que despersonalización y agotamiento emocional se asocian simultáneamente de manera negativa con evaluación de las emociones de los demás y uso de las emociones, evidenciándose conexiones parciales negativas entre la falta de realización personal con la evaluación de las emociones propias y la regulación emocional (Ramos-Vera et al., 2022).

Por otro lado, al adoptar un modelo de tres dimensiones, Schoeps et al. (2021) señalan que las dimensiones comprensión y reparación emocional se relacionan negativamente con agotamiento, mientras que atención no se relaciona con burnout. Sin embargo, Martínez-Monteagudo et al. (2019) identificaron una relación positiva entre la atención y el burnout, indicando que, a mayor atención, mayor es el burnout, y esta relación se asocia con una baja reparación emocional. Andreu-Moñino y Martínez-Ramón (2024) también resaltan esta relación positiva entre la atención y el burnout, sugiriendo que es la única dimensión que se relaciona directamente con el burnout. Aunque estos resultados no son completamente congruentes, la mayoría de los estudios muestran una relación significativa y positiva entre la atención y el burnout, así como una relación negativa entre la reparación emocional y el burnout (Martínez-Monteagudo et al., 2019; Andreu-Moñino y Martínez-Ramón, 2024).

Influencia del estatus sociodemográfico y laboral

En diversos estudios, los niveles de IE y burnout varían significativamente según el estatus sociodemográfico y laboral de los sujetos. En base a la edad, los niveles de IE disminuyen de los 41 a los 50 años, para posteriormente a esta edad, volver a incrementarse (Torres, 2020). En base a la experiencia laboral, esta se relaciona positivamente con burnout (Mancini et al., 2022; Suárez y Martín, 2019). En lo que refiere al sexo, se ha identificado al sexo femenino como más competente emocionalmente (D'Amico et al., 2020; Suárez y Martín, 2019; Torres, 2020). En cuanto refiere a diferencias de burnout según sexo, se reporta que las mujeres presentan mayores niveles de burnout, a pesar de ser más competentes emocionalmente (Suárez y Martín, 2019; Torres, 2020). Por otra parte, según zona rural o urbana, Kant y Shanker (2021) refieren que no hay diferencias en niveles de IE, pero, en cambio, sí las hay en los niveles de burnout, siendo más prevalente en las zonas rurales. Además, en base al sector, se observa una peor regulación emocional en el sector público (Torres, 2020). Finalmente, se observan diferencias significativas en estos niveles según la rama del conocimiento (Suárez y Martín, 2019).

Sin embargo, también hay estudios en los que los niveles de burnout no se ven afectados por la edad (Fernández-Molina et al., 2023), ni por la experiencia laboral (Fernández-Molina et al., 2023; Kant y Shanker, 2021). Tampoco por la situación laboral, ya sea permanente o temporal (Fernández-Molina et al., 2023). Ni tampoco según sexo en IE (Kant y Shanker, 2021) o burnout (D'Amico et al., 2020; Kant y Shanker, 2021).

Discusión

El objetivo principal de esta revisión sistemática ha consistido en analizar la relación entre la inteligencia emocional de los docentes y el desarrollo de burnout, con el fin de ampliar el conocimiento sobre cómo interactúan estas dos variables.

Nuestros resultados muestran una relación negativa entre inteligencia emocional (IE) y burnout en docentes. Estos resultados encuentran respaldo en la literatura científica previa (Abarca et al., 2020; Serrano et al., 2018). Además, nuestra revisión ofrece una comprensión más amplia sobre cómo la IE afecta el burnout, al ahondar en cómo los niveles de las variables de estudio se relacionan, identificando que altos niveles de atención a las emociones y bajos niveles de reparación se asocian a un mayor burnout en docentes. Asimismo, esta revisión logra aumentar la comprensión de relación entre las variables al indicar diferentes casos en los que la IE actúa como mediadora, así como al señalar variables que median la relación entre la IE y el burnout. Finalmente, en lo que refiere a la influencia del estatus sociodemográfico y laboral en las variables de estudio, hay evidencia contradictoria, lo que destaca la necesidad de investigaciones adicionales para aclarar estas interacciones.

No obstante, este estudio presenta algunas limitaciones. En primer lugar, la exclusión de estudios longitudinales ha restringido nuestra capacidad para examinar la progresión de las variables a lo largo del tiempo y para establecer relaciones causales entre ellas. En segundo lugar, al omitir los artículos cualitativos, hemos perdido la oportunidad de profundizar en la comprensión de la relación entre las variables bajo estudio. Además, en lo que refiere al contexto, a pesar de haber excluido los estudios que mencionaban haberse realizado durante la pandemia COVID-19, es importante tener en cuenta que la revisión abarca los años durante y posteriores a la pandemia. Por lo tanto, existe la posibilidad de que algunos estudios hayan sido afectados por el contexto dejado por la pandemia, incluso si no lo especifican o no han sido realizados durante el auge de la pandemia. Esto sugiere que el impacto indirecto de la COVID-19 podría haber influido en los resultados. A pesar de estas limitaciones, la presente revisión cumple con su objetivo principal y proporciona una visión actualizada sobre la relación entre la inteligencia emocional de los docentes y el desarrollo del burnout. Sin embargo, se recomienda abordar estas limitaciones en futuras investigaciones para obtener una comprensión más completa y precisa de los fenómenos estudiados.

Conclusiones

La revisión sistemática proporciona una visión integral de la relación entre la inteligencia emocional (IE) y el burnout en docentes. Los hallazgos revelan una tendencia general hacia una relación negativa entre la IE y el burnout. Además, se observan que factores como el sexo, la edad, la experiencia laboral y el entorno socioeducativo pueden influir en los niveles de IE y burnout de los docentes. Se requiere de futuras investigaciones que aborden estos factores y proporcionen una comprensión más completa acerca de cómo afectan estos factores la relación entre la IE y el burnout en los docentes. Así, la presente revisión destaca la importancia de abordar la relación entre la IE y el burnout desde una perspectiva multifacética, considerando tanto las diferencias individuales como los factores contextuales que pueden modular esta relación. Este análisis integral proporciona una base sólida para futuras investigaciones y para el desarrollo de intervenciones dirigidas a mejorar el bienestar emocional y laboral de los docentes.

Agradecimientos

Esta publicación es parte del proyecto de I+D+i PID2020-119411RB-I00, financiado por MCIN/AEI/10.13039/501100011033/ y FEDER “Una manera de hacer Europa”. Asimismo, agradecer a las ayudas para contratos predoctorales para la formación de doctores, contemplada en el Subprograma Estatal de Formación del Programa Estatal para Desarrollar, Atraer y Retener Talento, en el marco del Plan Estatal de Investigación Científica, Técnica y de Innovación 2021-2023 concedida a Pablo Molina Moreno (Referencia: PRE2021-097460).

Así como con el apoyo del Ministerio de Educación y Formación Profesional, a través del programa de ayudas para la Formación del Profesorado Universitario (FPU) otorgado a Silvia Fernández Gea con referencia FPU21/03514.

También cuenta con el apoyo del Ministerio de Educación y Formación Profesional, a través del programa de becas de Formación del Profesorado Universitario (FPU) concedidas a Elena Martínez Casanova con el número de referencia FPU22/02580.

Referencias

- Abarca, C., Ramírez, L., y Caycho-Rodríguez, T. (2020). Inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de Ayacucho. *Apuntes Universitarios*, 10(2), 30-45. Recuperado de: <https://doi.org/10.17162/au.v10i2.438>
- Amador, R., Rodríguez, C., Serrano, J., Olvera, J.A., y Martínez, S. (2014). Estrés y burnout en docentes de educación media superior. *Medicina, salud y sociedad*, 4(2), 119-141.
- Andreu-Moñino, A., y Martínez-Ramón, J.P. (2024). Inteligencia emocional y síndrome de burnout en el profesorado de Secundaria. *Estudios sobre Educación*, 46, 195-217. doi:10.15581/004.46.009
- Barcelar, L. y Martín, M. (2019). Formación inicial docente y competencias emocionales. *Educação e Pesquisa*, 45, e186508. doi:10.1590/s1678-4634201945186508
- Bedoya, E.A., Vega, N.E., Severiche, C.A., y Meza, M.J. (2017). Síndrome de Quemado (Burnout) en docentes universitarios: el caso de un centro de Estudios del Caribe Colombiano. *Formación universitaria*, 10(6), 51-58.
- Benítez-Salinas, D., Vázquez-Olascoaga, L.P., y Navarrete-Cruz, A. (2020). Relación entre inteligencia emocional y síndrome de Burnout. Caso de estudio: Escuela Primaria Leona Vicario de Tejupilco, Estado de México. *Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional*, 7.
- D'Amico, A., Geraci, A., y Tarantino, C. (2020). The relationship between perceived emotional intelligence, work engagement, job satisfaction, and burnout in Italian school teachers: an exploratory study. *Psihologijske teme*, 29(1), 63-84. doi:10.31820/pt.29.1.4
- Fernández-Molina, M., Salazar-Mendías, L., y Pérez-Semper, P. (2023). Preschool teachers' well-being. Impact of relationships between happiness, emotional intelligence, affect, burnout, and engagement for their initial and permanent training. *Estudios sobre Educación*, 45, 165-185. doi:10.15581/004.45.008
- Fiorilli, C., Benevene, P., De Stasio, S., Buonomo, I., Romano, L., Pepe, A., y Addimando, L. (2019). Teachers' burnout: The role of trait emotional intelligence and social support. *Frontiers in psychology*, 10, 479827. doi:10.3389/fpsyg.2019.02743

- García, A., Escorcía, C., y Pérez, B. (2017). Síndrome de burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 65-126. doi:10.20511/pyr2017.v5n2.170
- Ilaja, B. y Reyes, C. (2016). Burnout y estrategias de inteligencia emocional en profesores universitarios: implicados en la salud laboral educativa. *Psicología desde el Caribe*, 33(1), 31-46.
- Kant, R. y Shanker, A. (2021). Relationship between emotional intelligence and burnout: An empirical investigation of teacher educators. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 10(3), 966-975. doi:10.11591/ijere.v10i3.21255
- Landa-Ramírez, E. y Arredondo-Pantaleón, A.J. (2014). Herramienta pico para la formulación y búsqueda de preguntas clínicamente relevantes en la psicooncología basada en la evidencia. *Psicooncología*, 11(2-3), 259-270.
- Lee, Y.H., Kwon, H.H., y Richards, K.A.R. (2019). Emotional intelligence, unpleasant emotions, emotional exhaustion, and job satisfaction in physical education teaching. *Journal of Teaching in Physical Education*, 38(3), 262-270. doi:10.1123/jtpe.2018-0177
- Li, J., Ju, S.Y., Kong, L.K., y Jiang, N. (2023). A study on the mechanism of spiritual leadership on burnout of elementary and secondary school teachers: The mediating role of career calling and emotional intelligence. *Sustainability*, 15(12), 9343. doi:10.3390/su15129343
- Mancini, G., Mameli, C., y Biolcati, R. (2022). Burnout in Italian primary teachers: The predictive effects of trait emotional intelligence, trait anxiety, and job instability. *Europe's Journal of Psychology*, 18(2), 168. doi:10.5964/ejop.2685
- Martínez-Monteagudo, M.C., Inglés, C.J., Granados, L., Aparisi, D., y García-Fernández, J.M. (2019). Trait emotional intelligence profiles, burnout, anxiety, depression, and stress in secondary education teachers. *Personality and Individual Differences*, 142, 53-61. doi:10.1016/j.paid.2019.01.036
- Maslach, C. y Jackson, S. (1981). The measurement of experience burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2(2), 99-103. doi:10.1002/job.4030020205
- Mayer, J., y Salovey, P. (1997). *Emotional development and emotional intelligence: educational implications*. New York, NY: Basic books.
- Pulido-Martos, M., Lopez-Zafra, E., y Cortés-Denia, D. (2022). Inteligencia emocional como factor protector en docentes: Perfiles de estrategias de afrontamiento centrado en personas. *Escritos de Psicología (Internet)*, 15(2), 182-193. doi:10.24310/espiescpsi.v15i2.14795
- Ramos-Vera, C., Tineo, G., Huaranga-Crisostomo, E., Serpa-Barrientos, A., y Vallejos-Saldarriaga, J. (2022). Análisis de red de los dominios de la Inteligencia Emocional y dimensiones del Burnout en maestros peruanos. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 21(59), 29. doi:10.25115/ejrep.v21i59.6270
- Schoeps, K., Tamarit, A., Peris-Hernández, M., y Montoya-Castilla, I. (2021). Impact of emotional intelligence on burnout among Spanish teachers: A mediation study. *Psicología Educativa. Revista de los Psicólogos de la Educación*, 27(2), 135-143. doi:10.5093/psed2021a10
- Serrano, N., Pocinho, M., y Aragón, E. (2018). Competencias emocionales y síndrome de burnout en el profesorado de educación infantil. *Revista de Psicología y Educación*, 13(1), 1-12. doi:10.23923/rpye2018.01.153
- Suárez, M.J. y Martín, J.D. (2019). Influencia del perfil sociodemográfico del profesor universitario sobre la inteligencia emocional y el burnout. *EDUCACION XXI*, 22(2), 93-117. doi:10.5944/educXXI.22514
- Suárez, M.J. y Martín, J.D. (2021). The mediating effect of university teaching staff's psychological well-being between emotional intelligence and burnout. *Psicología Educativa. Revista de los Psicólogos de la Educación*, 27(2), 145-153. doi:10.5093/psed2021a12
- Torres, E. (2020). Habilidades intrapersonales y su relación con el burnout en docentes de educación básica en León, México. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(39), 163-179. doi:10.21703/rexe.20201939torres9
- Torres, P., y Cobo, J. (2016). Estrategias de gestión de la inteligencia emocional para la prevención del Síndrome de Burnout en docentes de aula. *Educ@ción en contexto*, 2, 281-295.
- Wang, Y., Xiao, B., Tao, Y., y Li, Y. (2022). The relationship between mindfulness and job burnout of Chinese preschool teachers: the mediating effects of emotional intelligence and coping style. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(12), 7129. doi:10.3390/ijerph19127129



Edita: ASUNIVEP

